

# 三代中九卡机安装

三代机安装步骤分两步：

步骤 1、先专营店处网络开卡，完成。

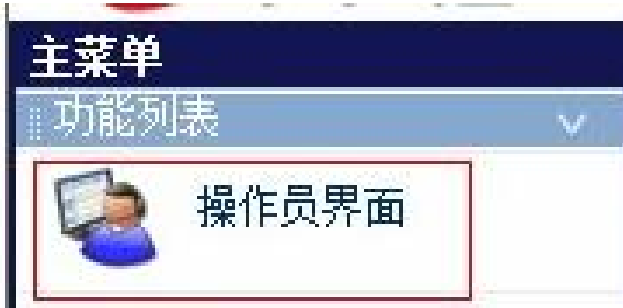
步骤 2、安装人员上门安装流程。

## 一、专营店处网络开卡

1、先登入网页 <http://sms.huhutv.com.cn/psm/csr/> ，输入“用户名、密码”，点数据库”baseline”后登陆。

现场 Chinese (People's Republic of C  
用户名 csr001  
密码 .....  
数据库 baseline

2、点击“操作员界面”进入系统。



3、对于第一次登陆系统的工号，需要进行激活操作。点击“搜索”，在搜索结果中点击“测试”用户前的“>>”，回到首页面。

编号:  出生日期:   
姓名:  县区或者乡镇:   
村代码:  行政村:   
清除 搜索

编号	姓	名	客户类型	客户状态	工作电话	行
>>	248835	QWQW	户户通客户			向明
>>	248942	湖南省有线电视...	户户通客户			泉口村
>>	250051	龚伟	户户通客户	基站匹配*		段庄村
>>	248915	横1	户户通客户			西栅
>>	250042	龚小伟	户户通客户			西胡
>>	309925	测试	户户通客户			李许村

4、点击“新增客户”进入新增客户页面。

5、点击“搜索”。

国家:	<input type="text" value="中国"/>	行政村:	<input type="text"/>
村代码:	<input type="text"/>	县:	<input type="text"/>
省/自治区:	<input type="text" value="(none)"/>	乡镇:	<input type="text"/>
住宅编号:	<input type="text" value="Numeric"/> <input type="text" value="Alphanumeric"/>	详细地址:	<input type="text"/>
备注:	<input type="text"/>		

6、点击“箭头”选择村代码。

>>	340124001002	花园村	安徽
>>	340124001003	蒋岭村	安徽
>>	340124001004	夹板村	安徽

7、输入客户姓名、手机、身份证。

默认地址

称谓/姓名:	<input type="text" value="(none)"/>	<input type="text" value="测试用户"/>
行政村:	<input type="text" value="璜玢村"/>	<input type="text" value="Numeric"/> <input type="text" value="Alphanumeric"/>
乡镇/县/村代码:	<input type="text" value="砖桥乡"/>	<input type="text" value="庐江县"/> <input type="text" value="340124001001"/>
家庭电话:	<input type="text"/>	手机: <input type="text"/>
电子邮件:	<input type="text"/>	所在省份: <input type="text" value="安徽"/>

个人信息:

客户级别:	<input type="text" value="* 普通客户"/>	首选联系方式:	<input type="text" value="(none)"/>
类型:	<input type="text" value="* 普通客户"/>	客户群:	<input type="text" value="(none)"/>
出生日期:	<input type="text"/>	证件号码:	<input type="text"/>
证件类型:	<input type="text" value="(none)"/>		

8、选择两个节目包、机顶盒，点绿色箭头。

产品	客户产品
<input checked="" type="checkbox"/> 户户通节目包-宁夏	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> 户户通体验包	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> 机顶盒	<input type="checkbox"/>

9、点中设备已交付、不需要发货单、不需要工单，点击下一步。

设备已交付  
不需要发货单  
不需要工单

理由：  
新合同

下一步 取消

10、输入智能卡号、机顶盒类型、机顶盒序列号、机顶盒加密序列号，点击“确定”。

智能卡号  
机顶盒类型  
机顶盒加密序列号  
机顶盒序列号  
安装人员电话

自定义字段：  
机顶盒类型  
机顶盒加密序列号  
机顶盒序列号  
安装人员电话

确定 取消

11、用户信息页打开，用户状态为“等待安装”。

客户详细信息			
客户类型:	户户通客户	账户余额	0.00 元
客户状态:	等待安装	尚未到期	0.00 元
所在省份:	宁夏	当期应付	0.00 元
服务区域:	吴忠市利通区	逾期未付	0.00 元

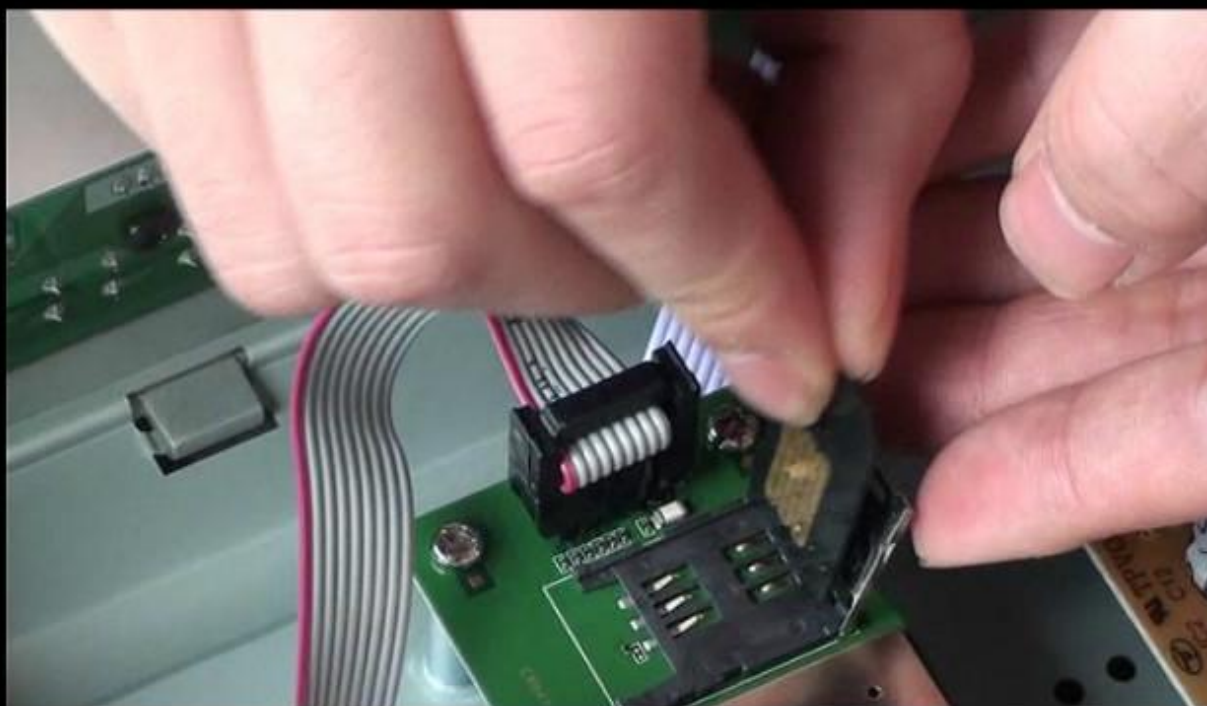
编辑

## 二、安装人员上门安装流程

**必须到报装地址所在乡镇激活智能卡：** 首先把天线调好方向对准卫星、把机器里的 GPRS 天线装到机器后面。



**在不通电的状态下把手机卡（必须是移动并且已经开通 GPRS 功能）装到机器里面的卡槽里**



用户卡也插好



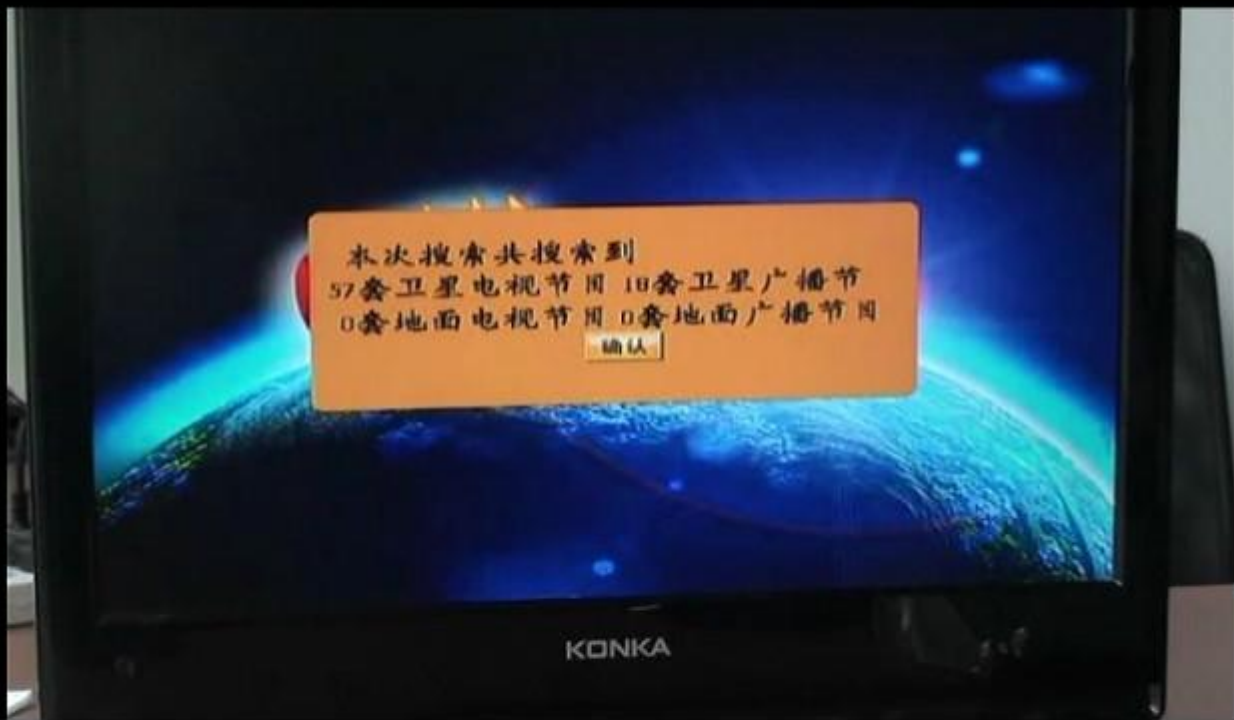
AV 线和天线也连接好



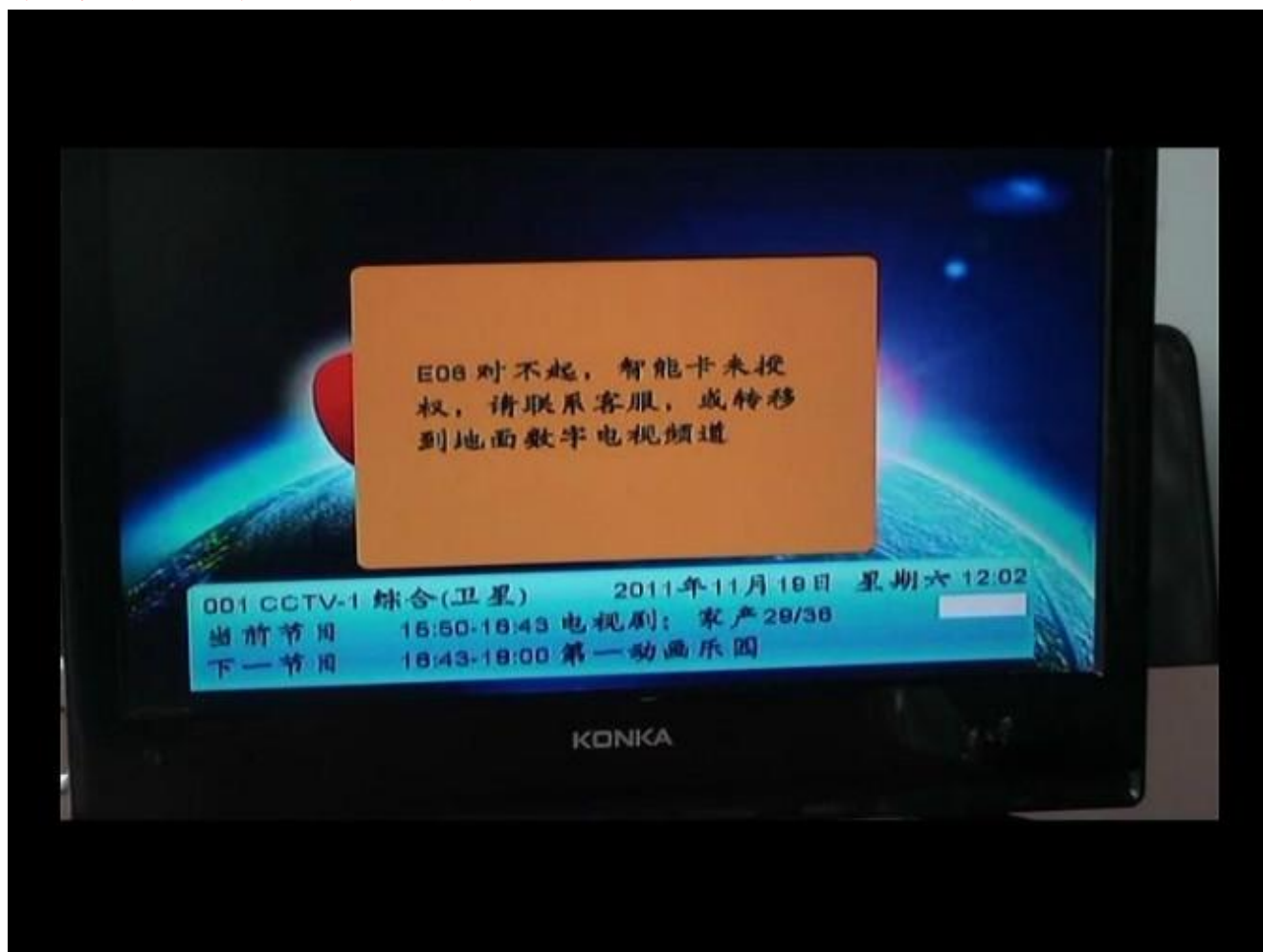
然后开机，出现自动搜索画面



搜到节目, 但是不出影像



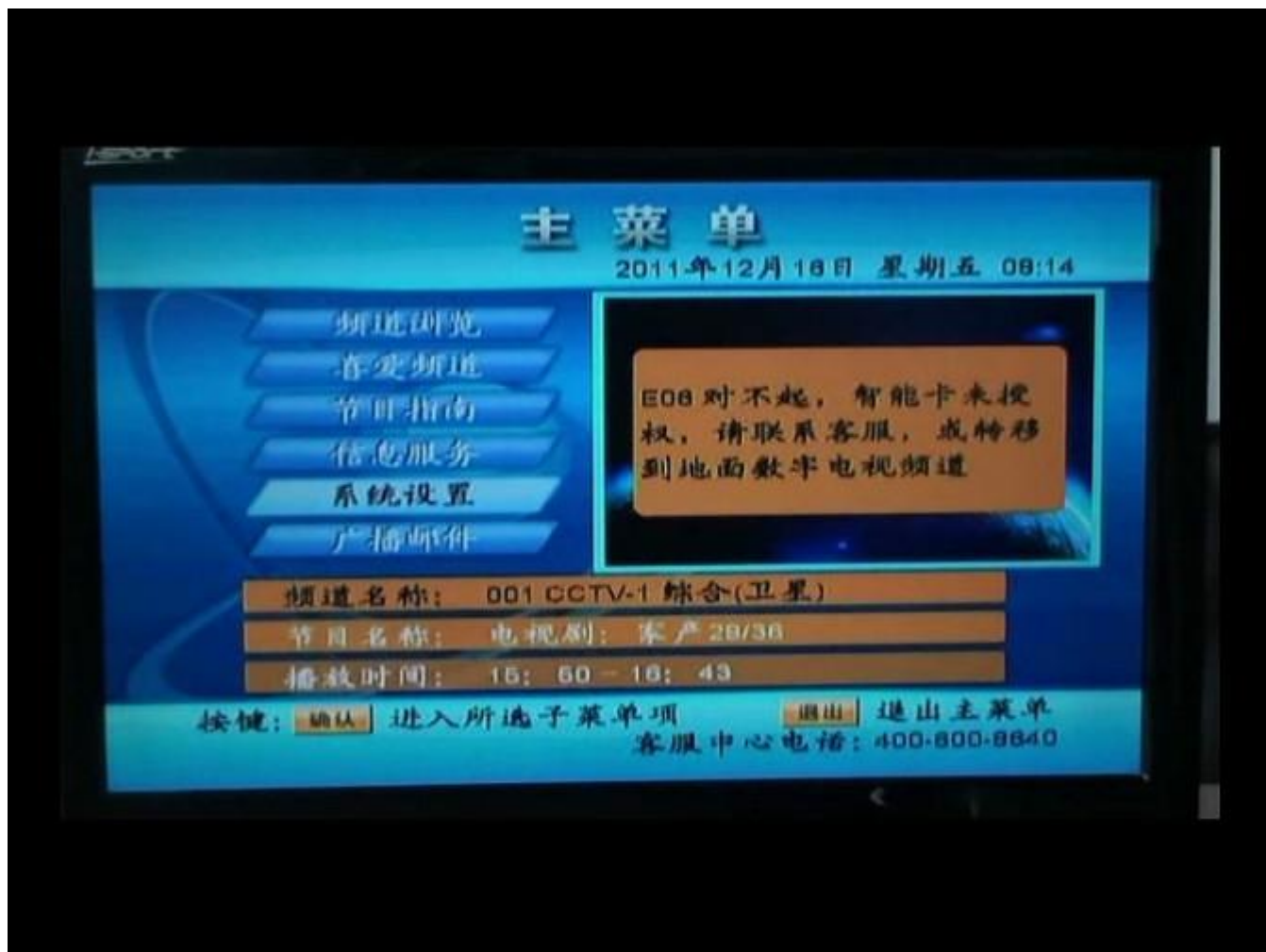
在出现下面的对话框，不用管它、等待。



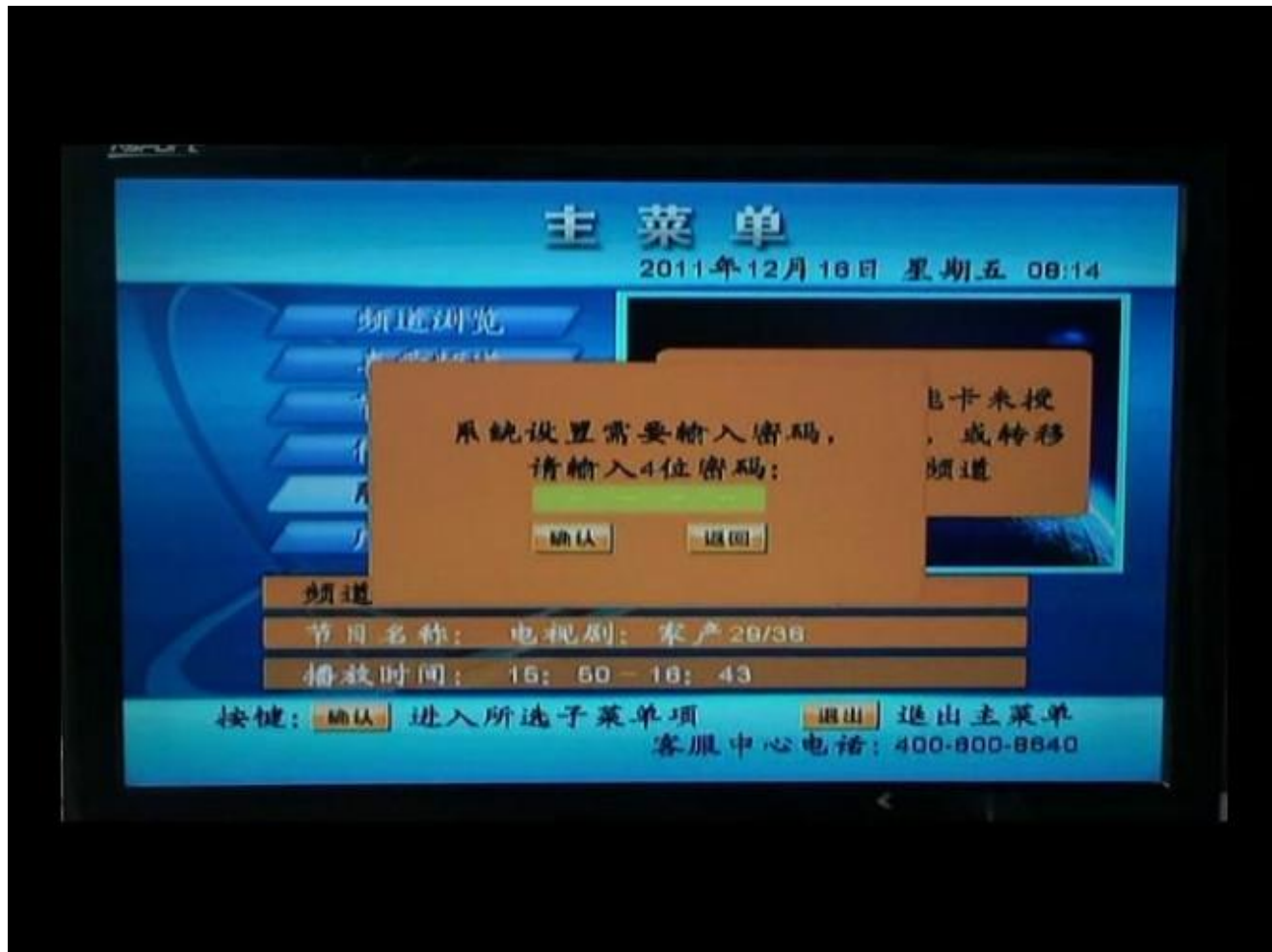
待一会会出现基站信息，按红键存储。



接着按菜单键到系统设置再按确认键（OK 键）

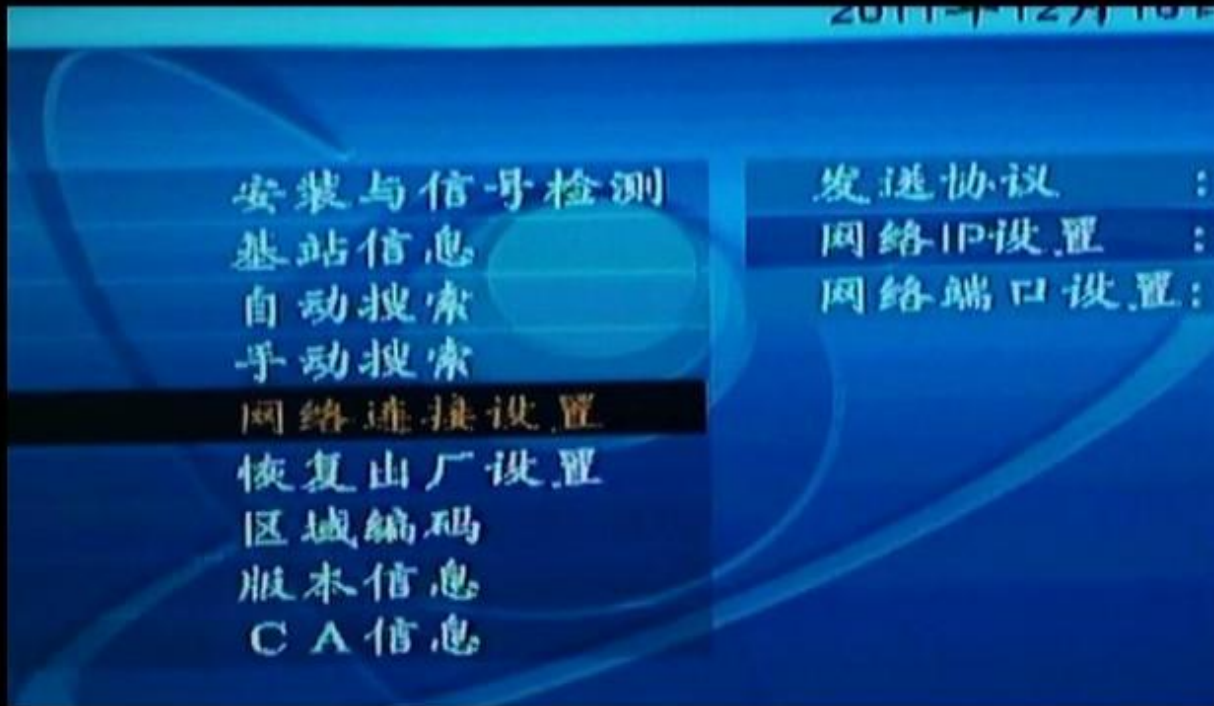


出现密码提示框输入 9 9 9 9 密码后确认





光标移到网络连接设置再按确认



网络 IP 设置更改成: 114 251 156 067      网络端口改成 04567



发送协议 : TCP  
网络IP设置 : 114.251.156.067  
网络端口设置: 04567

改好后按确认键，接着退出菜单

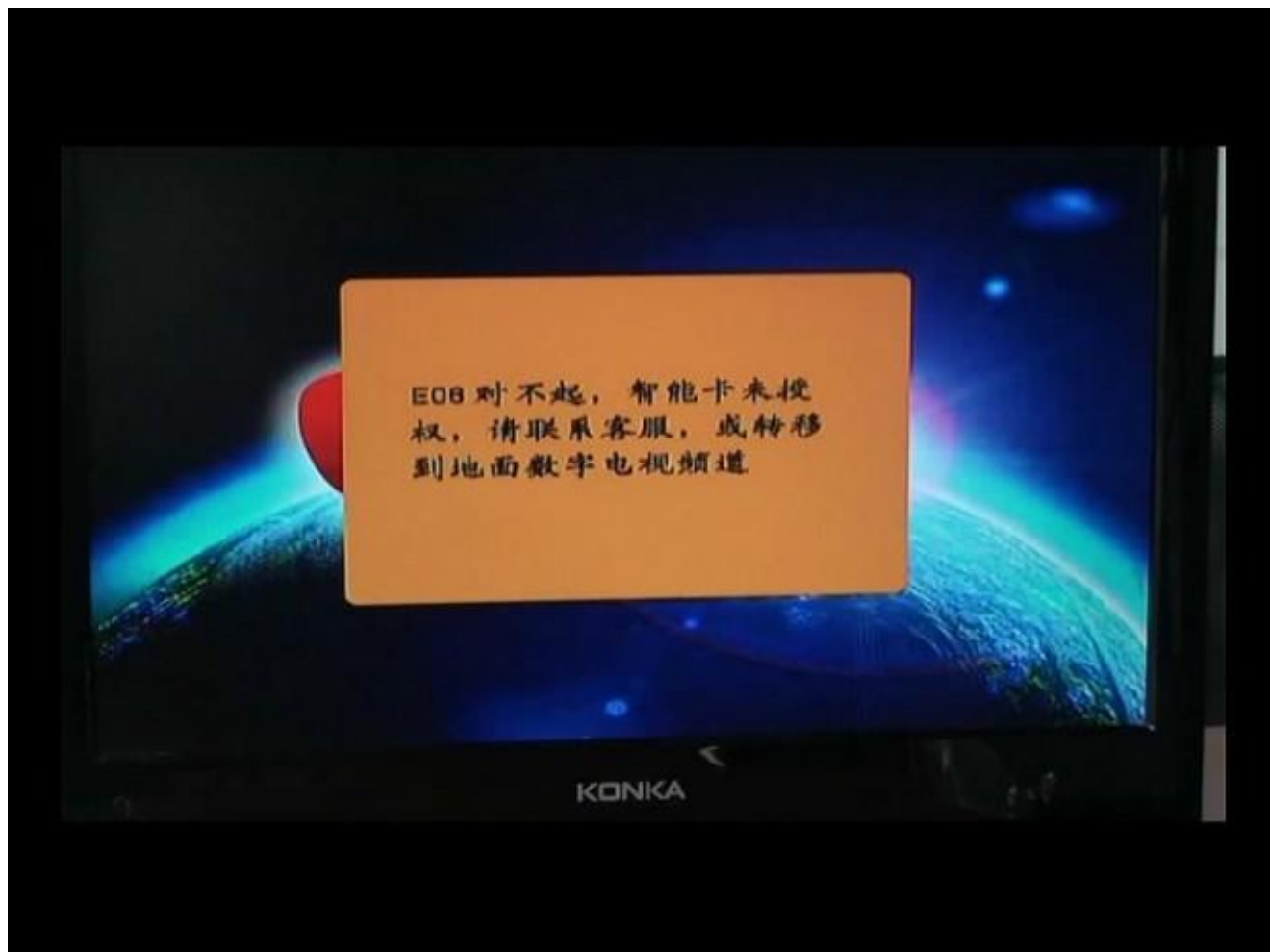
E06 对不起，智能卡未授权，请联系客服，或转移到地面数字电视频道

KONKA

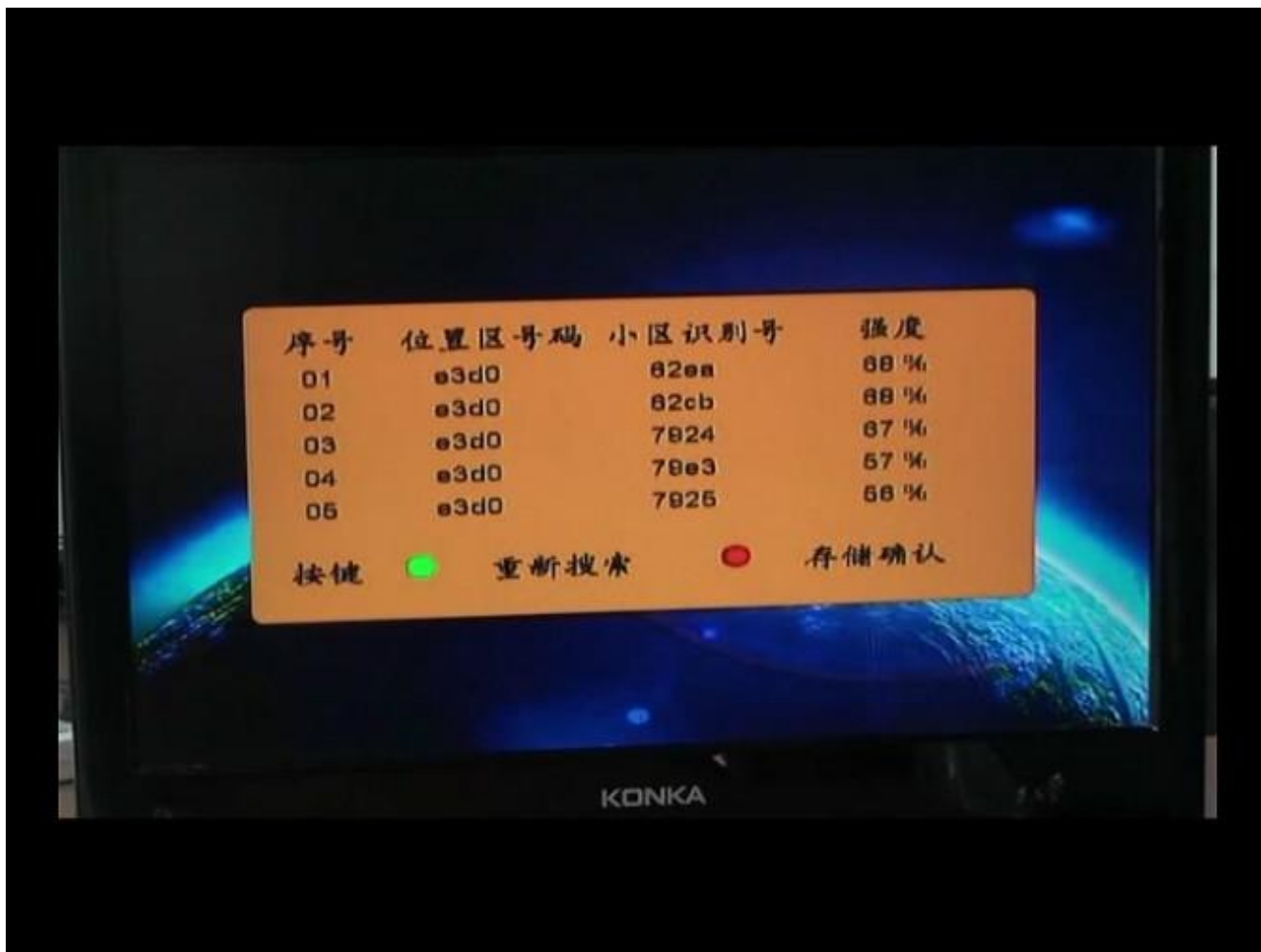
关掉机器，重新开机



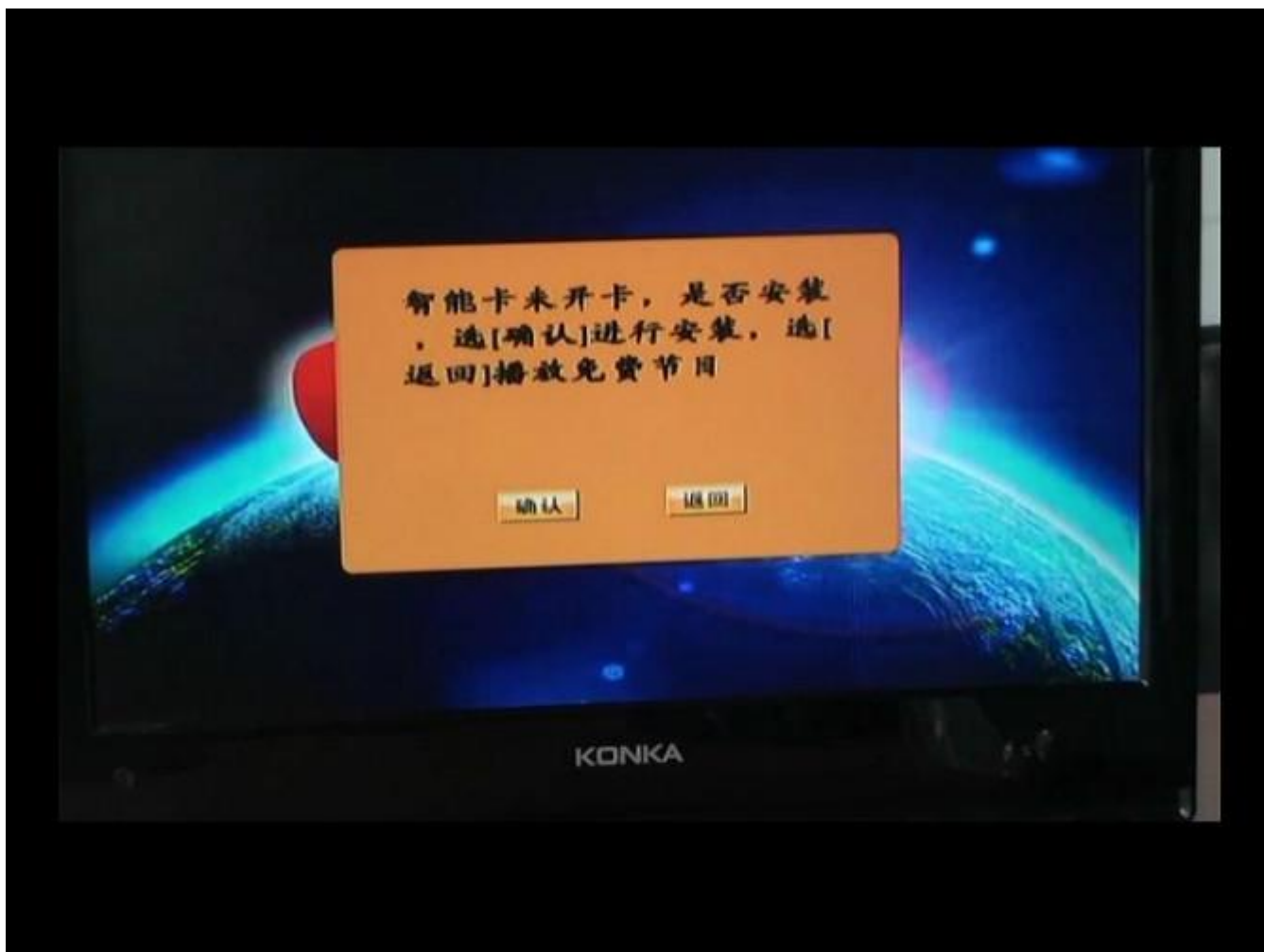
出现下面的画面，不用动、等待



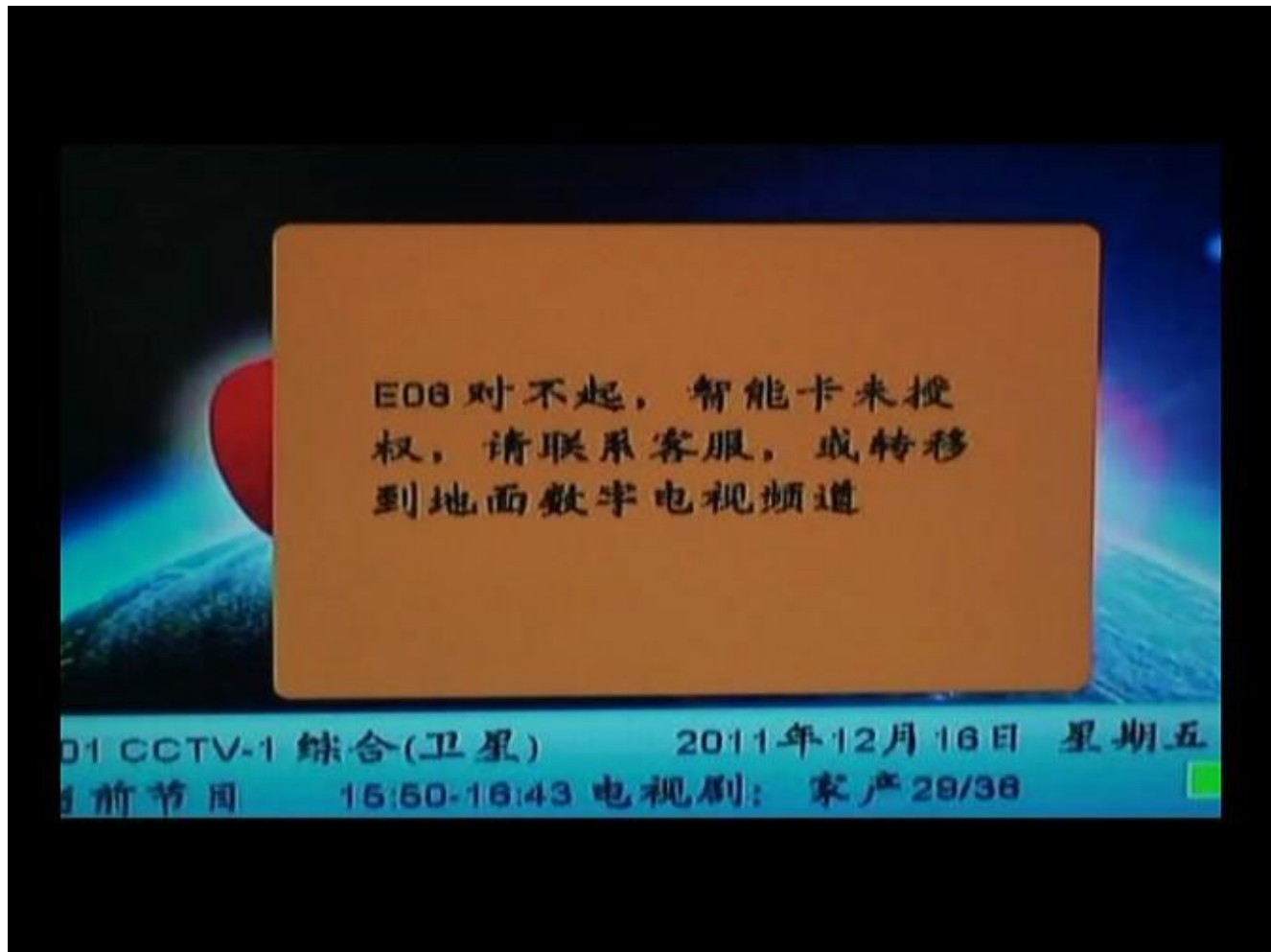
接着出现基站信息还是按红键存储



等一会会出现下面的画面，然后按确认键



出现下面的画面不用管，等待，节目必须停在 CCTV-1 节目，如图



出现发送成功画面，不用动



出现安装过程中请稍候。。。继续等待



出现画面，不用管它等待



出现安装成功



出现正常画面，安装完毕

