



ABS-S 新标机顶盒安装指导

(V1.0)

编号	版本号	描述	发布日期
1	V1.0	初始版本	2014-10-29



目 录

-,		用户管理	3
	1、	登陆官方网站	3
	2	新增客户开卡流程	3
	3、	查找用户信息及操作流程	6
	4、	注意事项	6
<u> </u>		安装流程	8
三、		安装步骤	9
四、		安装异常处理	17
	1、	提示: 未检测到 SIM 卡,请关闭电源后正确插入 SIM 卡	17
	2,	提示:您所使用的是 XX SIM 卡,此运营商信号较弱	17
	3、	提示:多次发送仍失败! 请确认 SIM 卡已开通 GPRS	19
	4,	提示:未收到授权!请联系开户人员核实用户状态	20
	5,	弹出"位置锁定模块异常1"的提示	20
	6,	弹出"E06"的提示	21
	7、	弹出"位置锁定模块异常2"的提示	21
	8、	弹出"位置锁定模块异常3"的提示	22
	9、	弹出"位置锁定模块升级中,请稍候"的提示	23
	10,	弹出"位置锁定模块异常4"的提示	24
	11、	销户重新开卡	24
五、		常见的故障以及排除方法。	
	1,	提示 "E01 请插入智能卡"	
	2,	提示 "E02 智能卡通讯失败"	
	3、	提示"E04 对不起,该频道未授权"	
	4、	提示"E06对不起,智能卡未授权"	
	5,	提示 "001 信号中断,请检查线路连接或联系客服!"	
	6,	提示"002当前频道暂无节目,请收看其它频道或联系客服"	27
	7、	提示"008 频道列表为空"	27
	8、	播放过程中画面出现马赛克,声音断断续续、不清晰	27
	9、	有些频道能正常播放,有些频道提示 "001,信号中断"	27





一、用户管理

1、登陆官方网站

登陆 <u>http://sms.huhutv.com.cn/</u>网站。



选择"专营点"进入,填写相应的工号及密码,登陆。

2月15日系:	统进行安全升级, 诸	之后首次登录须输 f妥善保管登录密码	入高级密码 和高级密	9,并立! 码。	甲重新设置系	⁸ 录密码。
	👋					
7	y reith ¢	・戸通 用戸管	理系统		1	
7	⋟ ⋳⋳⋽⋒∊⋵ ⊥∜	・ 戸通 用户管 ■2	理系统		62	
C	<u>デーデー ナ</u> エ号: ^{登院密码:}	□户通 用户管 <mark></mark> 	理系统		1	
•	デーデーが エ 号: 登陆密码: 設证码:		管理系统	分大小写	1	
C	エ号: 型時密码: 验证码:	■户通 用户管 量 Q <u>XXX5</u> = _{67#3}	管理系统	分大小写	1	

2、新增客户开卡流程

5户管理	-	综合检索							
央速检索		高级搜索							
加密卡序列号	O,	客户姓名:			客户状态:				
机顶盒加密序列号	O,	省(区、市):	湖南	*	县:	石门县			
家合检索		乡镇:		~	行政村:			~	
新增客户								捜索	清空
		客户姓名 💲	客户状态	加密卡序列号	机顶盒加密序列号	机顶盒型号	安装地址	移动电话	

点击左侧"新增客户",进入相应的信息填写。



	户户通	用户管理系统			同学广播中影中)	
客户管理 -	· 新增客户				四家/加电影电1	北云周) 捕屯战卫车
快速检索	- 客户资料					
加密卡序列号 🔍	客户级别:	普通客户	~	客户类型:	户户通客户	~
	客户姓名:	张三	*	出生日期:	1976-09-08	
10.00点加密/〒215 🔏	移动电话:	13712345678	+	固定电话:	0731-88888888	
综合检索	通信地址:	XXXXXXXXXXXXX		邮政编码:	410001	
新增各户	是否安装外接电话:	◎是 ⑧否				
	安装地址					
	省(区、市):	湖南	* •	县:	石门县	* •
	乡镇:	白云乡	* 🔻	行政村:	白羊山村	* •
	详细地址:	XXXXXXX	*			
	预约安装日期:	2014-03-07		安装人员电话:	1111111111	
	设备信息					
	加密卡序列号:	000666143649	*	加密卡型号:	加密卡	*
	机顶盒序列号:	1850112420431372	*	机顶盒型号:	航天卫星-WTD-198X-CA03	*
	机顶盒加密序列号:	00355673690	*			
	产品信息					
	基本节目包:	户户通节目包-湖南	*	附加产品:	☑ 户户通体验包	

其他基本信息如实填写即可,设备信息栏中的相关信息可以在机顶盒的条形码或"系统 设置"界面中找到:

A. 加密卡序列号: 就是 CA 卡背后的一串号码。



也可在系统设置界面中查看(CA 卡必选插入机顶盒)。机顶盒进入"系统设置"界面,选择"CA 信息",再按遥控器的"下一页",可查看到所需的加密卡序列号。(从此界面查看加密卡序列号,在填写时需在最前面加一位数字"0")。





B. 机顶盒序列号和机顶盒加密序列号: 机顶盒外包装或机顶盒机壳背面贴有下图的条 形码,16 位数字的是机顶盒序列号,11 位数字的是机顶盒加密序列号。

T		10
5		
	STB ID: 2051013351325478	1
	机顶盒序列号	
	CA ID: 00375648060	
	机顶盒加密序列号	

也可在"系统设置"界面中查看相关信息。选择"版本信息",可查看到所需的机顶盒序列号。



选择 "CA 信息",再按遥控器的"下一页",可查看到所需的机顶盒加密序列号。





C. 机顶盒型号:选择用户使用的机顶盒型号即可。 信息填写完整,点击右下角的确认即可开卡成功。

3、 查找用户信息及操作流程

וֹיליל	n J	アア通り	用尸管理	糸鈗			国家广播电影电视总局。	广播电视卫星直播管理中心
客户管理	-	综合检索						
快速检索								
000666143649	O,	客户姓名:			客户状态:			~
机顶盒加密序列号	O,	省(区、市):	湖南	~	* 县:	石门县		*
综合检索		乡镇:		~	行政村:			~
新增客户								搜索 清空
		客户姓名 🗘	客户状态	加密卡序列号	机顶盒加密序列号	机顶盒	型号 安装地址	移动电话

点击左侧的"综合检索",输入相应的信息,可查询账户信息(也可使用左上角的快速 检索)。

	户户通	用户管理	里系统					国家广播电影电视总局广播电视卫星直播管理中心
客户管理 -	客户概覧							
快速检索	客户姓名: 客户级别:	张三 普通客户				客户状态: 客户类型:	等待安装 户户通客户	
000666143649 🔍	详细信息	产品列表	设备列表	操作历史				
机顶盒加密序列号 🔍	安白资料							
黎合检索 新增客户 ○ 客户操作 ○ 注销客户 ○ 修政客户信息 ○ 更換设备 ● 予教加密卡	客户处名: 出生日期: 固定电话: 邮政编码: 是否安装外接电话	张三 1976-09-08 0731-888888888 410001 ↓ ○是 ◎否			移动电话: 通信地址:			13712345678 30000000000
 ■ 25%000 + ● 25%000 + ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	交美地址 省(区、市): 乡镇: 详细地址: 預約安萊日期:	湖南 白云乡 XXXXXXX 2014-03-07				县: 行政村: 安璇人员电话:	石门县 白羊山村 1111111111	1

对于此用户的信息,管理者在左边的"客户操作"中可进行多种操作。操作步骤比较简 单,不一一叙述。

4、注意事项

A. 厂家/经销商可批量在网上把新增客户的信息都登记, 切记 CA 卡和机顶盒是匹配的。 等机顶盒到了用户安装地点再各自进行安装。





B. 已开卡的用户,需要进行注销、移机、更换设备等各种操作时,必须保证操作的用户机顶盒处于开机、正常接收信号的情况下,以免授权信息未接收到。

二、安装流程



湖南国科微电子有限公司 第8页共27页



三、安装步骤

1、组装卫星锅。

2、打开机顶盒包装,插入手机 SIM 卡以及 CA 智能卡,插入位置如下图所示 (SIM 卡可能在 机顶盒内部,可能在机顶盒后部)。

手机 SIM 卡务必确保已开通 GPRS 上网功能。机顶盒后部拧好 GPRS 天线。





3、连接卫星信号线和音视频线到机顶盒上,打开机顶盒电源,进入安装流程:3.1、 开机后机顶盒自动进入安装等待界面。





3.2、 等待几秒钟,机顶盒界面会进入安装开卡流程,且会提示在安装过程中,不要插拔 SIM 卡和 CA 智能卡。



3.3、 以上信息会提示几秒后,会进入第一步:安装卫星设备。





 此时根据屏幕上显示的信号强度和质量调整卫星天线,直至信号强度和质量显示绿色, 且信号质量为最高值。







- A、卫星天线调整过程中,若信号未锁定,会提示"卫星信号不可用,请调整卫星天线或检查信号连接是否牢固",且左下角继续安装键的颜色为灰色,不能继续安装。此时需要确保信号线接通好后调整天线方位角和仰角,直至信号能锁定。
- B、卫星天线调整过程中,若信号锁定,但信号质量未达到40%,会提示"信号强度较弱, 建议微调卫星天线,直至信号强度和质量最强",这时可继续安装,但信号质量不高, 可能导致安装失败。此时需要继续微调整方位角和仰角,直至信号质量为最高。
- C、卫星天线调整过程中,若信号锁定,且信号质量达到40%以上,会提示"可以继续安装, 建议微调卫星天线,将卫星信号质量调至最高",这时可以继续安装,但建议用户继续 微调整方位角和仰角,直至信号质量为最高。
- 3.4、 信号调整到最佳状态时,按遥控器【红】键,进入第二步:搜索基站信息



搜索时间会有几秒到几十秒钟,根据安装现场的环境而定。搜索完成后,会显示搜索的结果。







- 搜索结果会显示,一共搜索到几个基站、基站信号最大的值、以及使用的 SIM 的运营商。
 此时最好是用搜索出来信号比较强的 SIM 卡(移动或联通)进行安装。
- 3.5、 当搜索的基站信号强度比较强时,按遥控器【红】键可以进入下一步:上传安装信息。





3.6、 上传成功,会直接进入下一步:接收节目授权



3.7、 若正确接收到授权,直接进入到下一步:搜索可用节目





● 搜索结束后,会提示搜索到的节目信息。

		_
 1. 安菜卫星设备 2. 搜索基站信息 3. 上传安菜信息 4. 接收节目授权 5. 搜索可用节目 	有5套电视节目 1套广播节目	
	С РРШ ити	
	•	

3.8、 搜索完成后,会全屏观看第一个节目,且会提示用户"请在安装地址使用,擅自移 机将无法正常收看节目"





3.9、 到此时,安装开卡流程已经完成。拔掉机顶盒电源,取出 SIM 卡。之后就只要是在 基站范围内,都可正常观看节目。



四、安装异常处理

1、 提示: 未检测到 SIM 卡, 请关闭电源后正确插入 SIM 卡



解决办法:

- 检查 SIM 是否可用。
- 拔掉插头(必须把电源线拔出来)取出 SIM 卡装入手机拨打电话,看是否可以是可以使用的 SIM 卡;
- 若能正常拨打电话,则重新把 SIM 卡插入机顶盒,开机重新进行安装流程;
- 如果经过上述操作,还是发送失败,则代表 SIM 卡槽接触不良或模块故障。

2、 提示: 您所使用的是 XX SIM 卡, 此运营商信号较弱



湖南国科微电子有限公司 第17页共27页



- 检查 GPRS 天线是否接好。拔掉插头(必须把电源线拔出来),打开机顶盒上盖, 查看天线是否与电路板主板天线接口接好。
- 若未连接上,或是接触不良。请重新把天线插入机顶盒主板天线接口处接好。







- 确定接好后,开机重新进入安装流程,若还是显示基站信号弱,可更换不同运营商的 SIM 卡 (只支持移动和联通的 SIM 卡);
- 如果经过上述两点操作,还是不可进入下一步安装,则可更换质量更换的 GPRS 天线,增大接收能力。

注: 个别地区基站数量少, 若多次重新搜索后基站强度还是比较弱, 则只能继续安装步骤。当用户收看一段时间后出现"位置信息改变"的提示的时候, 可以通过销户重新安装或者移机来解决。





3、 提示:多次发送仍失败! 请确认 SIM 卡已开通 GPRS



解决办法:

- 确保 SIM 卡已开通 GPRS 功能
- 用其他手机拨打机顶盒模块里 SIM 卡号码,若提示无法接通或者关机,则代表模块和 SIM 卡接触不良,拔掉插头(必须把电源线拔出来)重新安装 SIM 卡或者换 SIM 卡。若换了 SIM 卡现象依旧,则代表机顶盒里的模块硬件有故障,更换模块;
- 若拨打 SIM 卡号码提示音正常,则按【黄】键,退出安装流程,按【菜单】选择 "系统设置",进入"系统设置->网络连接设置"菜单中查看 IP 地址是否正确,正 确的 IP 为"114.251.156.067"、端口为"04567"。不正确则修改 IP 地址,重新开机 进入安装流程;
- 也有可能是由于基站信号太弱的原因导致,请确保第二步搜索的基站信息信号强度 比较强;
- 如果经过上述两点操作,还是发送失败,则代表模块故障。



4、 提示: 未收到授权!请联系开户人员核实用户状态



解决办法:

- 请确保此 CA 卡和机顶盒已经在户户通用户管理系统中正确录入
- 可在户户通用户管理系统中检测此 CA 卡号,在客户状态栏查看是否是"等待安装"。

	户户通	用户管理	里系统					国家广播电影电视总局广	播电视卫星直播管理中心
客户管理 -	客户概覧								
快速检索 000666143649 Q	客户姓名: 客户级别: 详细信息	<mark>张三</mark> 普通客户 产品列表	设备列表	操作历史		客户状态: 客户类型:	等待安装 户户通客户		
 初顶盒加密序列号 C 第合检索 新培客户 ● 第字操作 ● 注销客户 ● 連邦设备 ■ 更執设备 	客户资料 客户姓名: 出生日期: 固定电话: 邮政编码: 是否安装外接电话	张三 1976-09-08 0731-888888888 410001 : ○是 ◎否			移动电话: 通信地址:			13712345678 x00000000000	
□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	安装地址 省(区、市): 乡镇: 详细地址: 预约安装日期:	湖南 白云乡 XXXXXXX 2014-03-07				县: 行政村: 安璇人员电话:	石门县 自羊山村 1111111111	1	
• * B - "		" <u>10</u> 73	今 王立	11 11 14		-);; 10	7 8 7		T 457 4-7

- 若显示"等待安装",机顶盒重新开机进行安装流程,还是不能接收到节目授权, 可拨打 4006008640 电话说明情况,让客服重新下发授权流。
- 5、 弹出"位置锁定模块异常1"的提示





- 重启后还是弹出模块异常1,则代表模块和机顶盒无法通讯,必须更换模块或机顶 盒。
- 6、弹出"E06"的提示



现象:

在安装界面按遥控器【黄】键退出安装流程,会显示此界面 解决办法:

● 重新开机进入安装流程;

或是重新插拔 CA 卡,重新进入安装流程。

7、 弹出"位置锁定模块异常 2"的提示





 使用模块维修卡重新埋种子,具体操作方法:插入模块维修卡,重新开机,开机后 大概一分钟左右机顶盒会自动弹出"模块准备完成"的提示,代表种子埋入成功, 换成用户卡重新启动机顶盒进行安装即可。



8、 弹出"位置锁定模块异常 3" 的提示





- 原因是机卡不对应。只有找到配套的机顶盒与智能卡才能恢复正常,否则必须销户 重新安装。
- 9、 弹出"位置锁定模块升级中,请稍候……"的提示



现象:

机顶盒进入空中升级后可能会出现模块升级

解决办法:

● 一直等待模块升级,直到模块升级成功,会提示"模块准备成功"。





10、 弹出"位置锁定模块异常 4"的提示



解决办法:

• 模块升级失败,必须更换模块。

11、 销户重新开卡

现象:

在用户家里已经成功安装的机器,用户收看一段时间后出现故障,需要更换机器。 解决办法:

- 在新机器中插入智能卡,连上卫星信号线,保持开机状态。若新机器出现"位置锁定模块异常3"或者"E14对不起,您的智能卡不能用于该机顶盒"可以不予理睬,出现其他故障提示则按上述方法进行相应处理;
- 上网登录户户通管理系统,通过智能卡找到用户信息,注销用户,并把新机器 和智能卡信息录入;
- 等待电视画面上的提示变成"E06 智能卡未授权";
- 一直等到机顶盒进入安装界面;
- 若弹出 "E06 智能卡未授权" 提示后超过 3 分钟还没进入安装界面,则重新开



ABS-S 机顶盒安装指导

机等待进入安装界面。

国科 GOKE

五、常见的故障以及排除方法。

1、 提示"E01 请插入智能卡"



解决办法:可能是没有插入加密卡或者加密卡没有插好,请用户检查加密卡是否正确插入。

2、 提示"E02 智能卡通讯失败"

解决办法:智能卡插反,或智能卡与卡座接触不良。请拔出智能卡,重新插入,确保智能卡插入方式符合机顶盒上的说明。

3、 提示"E04 对不起, 该频道未授权"

解决办法:若是用户长时间未开机看过电视,在确保信号锁定情况下,开着机顶盒 20 分钟 以上,重新接收授权信息。若超过1小时还不能继续收看节目,拨打 400-600-8640 电话通 知技术人员重新发授权。

4、 提示"E06 对不起,智能卡未授权"

解决办法:安装不成功,重新按安装流程操作一遍。

5、 提示"T01 信号中断,请检查线路连接或联系客服!"

解决办法:

- 检查天线至接收机的信号线接头是否松动造成接触不良,请连接好信号线接头,使其可 靠连接。
- 检查天线至接收机的信号线是否有损坏,请更换信号线。
- 检查室外高频头是否有损坏,请更换室外高频头。
- 查看当地天气情况。如有雨雪等天气因素影响,造成信号质量下降。天气好转后即可恢复正常。
- 检查是否卫星天线松动造成位置偏移,请重新调整卫星天线位置,使其对准卫星并加以 固定。
- 频道参数不正确,重新开机,机顶盒会自动搜索频道。
- 天线偏焦、抛物面变形偏差以致焦距不对,请更换天线。
- 检查是否多个机顶盒使用功分器,若果有则需取消功分器。

湖南国科微电子有限公司 第26页共27页



6、 提示"T02 当前频道暂无节目,请收看其它频道或联系客服"

解决办法:当前节目不能收看,换频道收看其他节目,或拨打客服电话询问。

7、 提示"T08 频道列表为空"

解决办法:进入系统设置,选择自动搜索。

8、播放过程中画面出现马赛克,声音断断续续、不清晰

解决办法:进入系统设置,选择<安装与信号检测>,观察每个频点的信号10秒以上,看信 号条是否出现偶尔变红的状态。如果出现,需要调整卫星天线,确保信号条一直处于绿色锁 定状态。

9、 有些频道能正常播放, 有些频道提示 "T01,信号中断……"

解决办法:进入系统设置,选择<安装与信号检查>,检查每个频点是否锁定。若某个频点信 号条为红色,则在当前频点下,调整卫星天线,直到每个频点信号都处于绿色锁定状态。